

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE f.f.

(Art. 3 comma 6 D.Lgs. 502/92 e s.m.i.)

DELIBERA N. 1497/2020 del 16/12/2020

CODICE UNICO: 11222

Area: Area Programmazione e Controllo

Struttura Proponente: Area Programmazione e Controllo

Oggetto: REPORT AZIENDALE 2020 - LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA DELLE STRUTTURE OSPEDALIERE SECONDO LA PROSPETTIVA DEL CITTADINO - RISULTATI AZIENDALI - AZIENDA OSPEDALIERA PUGLIESE CIACCIO

Il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è conforme alla legge.

***Il Responsabile del procedimento
Dott. Sergio Petrillo***

***Il Dirigente Responsabile della Struttura
Dott. Sergio Petrillo***

***Il Direttore Amministrativo
Dott. Antonio Mantella***

***Il Direttore Sanitario
Dott. Nicola Pelle***

PREMESSO che,

- Il documento, oggetto della presente delibera, ha tenuto conto delle linee guida redatte dal Dipartimento della funzione pubblica, ai sensi del d.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 e del DPR 9 maggio 2016, n. 105 (art. 3, comma 1), che attribuiscono allo stesso le funzioni di indirizzo, coordinamento e monitoraggio in materia di ciclo della performance, avvalendosi anche del supporto tecnico e metodologico della Commissione Tecnica per la Performance di cui all'articolo 4 del citato DPR.

- Il successivo d.lgs. 25 maggio 2017, n. 74, pur confermando nelle sue linee generali l'impianto originario del d.lgs. 150/2009, ha inteso rafforzare il ruolo dei cittadini e utenti nel ciclo di gestione della performance.

- Il nuovo articolo 19-bis, ha introdotto delle innovazioni incidendo sulla disciplina relativa al coinvolgimento di cittadini ed utenti nel processo di misurazione della performance organizzativa.

- Si intende, quindi, fornire alle amministrazioni indicazioni metodologiche in ordine alle modalità attraverso le quali assicurare detto coinvolgimento.

- La promozione della partecipazione dei cittadini alle decisioni e alle politiche pubbliche è ispirata anche all'art. 118 della Costituzione, meglio noto come " principio di sussidiarietà"

- In particolare, la sussidiarietà orizzontale vede il cittadino, sia come singolo, sia attraverso associazioni, quale soggetto attivo che può collaborare con le istituzioni negli interventi che incidono sulle realtà sociali a lui più vicino.

- Il tema dell'umanizzazione può essere considerato come una parte del più generale tema della qualità dell'assistenza sanitaria e che esso è al centro dell'attenzione sia da parte delle trascorse che delle attuali politiche nazionali per la salute.

- La valutazione partecipata, così come l'umanizzazione, sono identificate come obiettivi del Servizio Sanitario Nazionale, ribaditi nell'ultimo Piano performance 2020-2022 quale obiettivi di carattere prioritario e di rilievo aziendale;

Preso atto che,

- l'articolo 8 del Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) prevede, in particolare, la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi, anche attraverso modalità interattive finalizzate allo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, quali soggetti interessati, nonché con gli utenti e i destinatari dei

servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione alle attività di programmazione dei servizi e di controllo sugli stessi.

- che è in corso l'aggiornamento del Regolamento del sistema di misurazione e valutazione della performance e del sistema premiale dell'Azienda Pugliese Ciaccio di Catanzaro per il 2021 e che l'OIV, nel verbale del 08-01-2020, aveva già ribadito la necessità che l'A.O.P.C. dovesse promuovere la partecipazione degli stakeholders attraverso la somministrazione di uno specifico questionario rivolto, in particolare, alle Organizzazioni Sindacali del Comparto e della Dirigenza ed alle Associazioni di Volontariato in persona dei rappresentanti legali, nonché attraverso la rilevazione della soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati.
- Il questionario di cui sopra è stato comunque già somministrato per la prima volta alle Organizzazioni Sindacali del Comparto e della Dirigenza ed alle Associazioni di Volontariato, in più riprese, nel corso del 2020, andandosi ad aggiungere a quello ai degenti che sarà somministrato entro la fine dell'anno, nonostante la Pandemia e proprio per cogliere eventuali disagi dei pazienti nel momento di massima difficoltà per tutti;

Tenuto conto che

- A tali categorie andranno progressivamente aggiunti tutti gli altri portatori di interesse, in qualsiasi modo direttamente o indirettamente interessati all'operato dell'amministrazione;
- la partecipazione alla valutazione è coerentemente ricondotta all'ambito specifico "della performance organizzativa dell'amministrazione, secondo quanto stabilito dagli articoli 8 e 19-bis" del d. lgs150/2009.
- le modalità tecniche di rilevazione del punteggio finale da attribuire, saranno oggetto di separate linee guida e che l'esito della valutazione inciderà per il 5% sulla valutazione individuale dei Direttori di Dipartimento, dei Direttori di SOC/SOD, sia per l'area amministrativa che per quella della dirigenza medica e sanitaria.

Preso atto che

- la Struttura a supporto dell'OIV (Area Programmazione e Controllo in persona del Direttore Responsabile, della Sig.ra Primo Antonia quale referente per i sistemi di Contabilità analitica e per la segreteria dell'OIV e del Dr. Martorelli che ha curato lo sviluppo della piattaforma informatica di rilevazione), in collaborazione con la Dr.ssa Yacoubi Sourour (resp. di P.O. del dipartimento di Staff che ha curato la stesura materiale del documento e la somministrazione dei questionari), hanno elaborato il documento finale oggetto della presente deliberazione
- detto documento è intitolato "Report Aziendale 2020 - La Valutazione Della Qualità Delle Strutture Ospedaliere Secondo La Prospettiva Del Cittadino - Risultati Aziendali - Azienda Ospedaliera Pugliese Ciaccio

di Catanzaro”;

- detto documento contiene proposte per l’elaborazione dei Piani di Miglioramento Aziendali ed in particolare quelli per la Comunicazione “al” e “con” il cittadino, di cui occorrerà tenere conto nelle attività di programmazione ;
- Tenuto conto di quanto sopra, il Direttore del Dipartimento di Staff, per i motivi esposti in premessa, che qui si intendono integralmente richiamati e confermati quale parte integrante del deliberato.

Propone

- di approvare il documento “Report Aziendale 2020 - La Valutazione Della Qualità Delle Strutture Ospedaliere Secondo La Prospettiva Del Cittadino - Risultati Aziendali - Azienda Ospedaliera Pugliese Ciaccio di Catanzaro”;
- di allegare alla presente il documento, di cui al punto precedente, quale parte integrante della delibera stessa
- di prendere atto dei risultati e delle proposte avanzate anche per il 2021, nelle more di avanzare specifiche proposte e/o azioni ad esse relative.
- di rilevare che il presente atto non comporta impegno di spesa a carico del bilancio dell’AOPC.
- di dare mandato alla Responsabile dell’ Incarico Funzionale presso il Dipartimento di Staff Dott.ssa Sarah Yacoubi, di trasmettere la presente delibera all’OIV ed a tutti i Responsabili delle Strutture afferenti ai Dipartimenti sanitari ed al Dipartimento Amministrativo e di Staff, nonché alle OO.SS. ed alle Associazioni di Volontariato tutte.

IL DIRETTORE GENERALE f.f.

Letta e Valutata la summenzionata proposta di delibera, presentata dal Responsabile del Procedimento;

Vista l’istruttoria espletata dal Responsabile del Procedimento;

Preso Atto di quanto dichiarato dal Responsabile del Procedimento in ordine alla legittimità della presente proposta

DELIBERA

Di far propria la proposta su riportata nei termini indicati.

DIRETTORE GENERALE f.f.

F.to Dott. Nicola Pelle

Il Dirigente responsabile dell'Area Risorse Economico finanziarie, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che non viene rilevato alcun costo.

Il Dirigente Area Risorse Finanziarie
Avv. Walter Talerico

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito internet per il periodo della pubblicazione. L'accesso agli atti viene garantito ai sensi e con le modalità di cui alla L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti.